

Offre d'emploi Chef(fe) de projet SI

Contexte

L'association Dons Solidaires – trait d'union entre les entreprises et les associations – collecte des produits neufs non-alimentaires auprès des entreprises pour les distribuer, via son réseau d'associations caritatives, aux plus démunis dans toute la France. **Grâce à plus de 160 entreprises partenaires** (Procter & Gamble, Decathlon, Bic, Beiersdorf, Okaidi, Yves Rocher, Disney...), Dons Solidaires a distribué en 2021, **75 millions d'euros de produits auprès de 1100 associations** (Croix Rouge Française, Emmaüs, Secours Catholique, Fondation de l'Armée du Salut...) accompagnant 1 000 000 personnes en difficulté.

Créée en 2004 et nouvellement reconnue d'utilité publique, la double mission de Dons Solidaires s'avère plus pertinente que jamais face à deux enjeux majeurs :

- > **La lutte contre le gaspillage** : La loi anti-gaspillage pour une économie circulaire votée en février 2020 interdit désormais aux fabricants et distributeurs de produits non-alimentaires la destruction de leurs invendus. En tant que premier acteur du mécénat de produits en France, Dons Solidaires est idéalement placée pour accompagner les entreprises dans la gestion de la fin de vie de leurs produits, créant un impact positif sur le plan environnemental ainsi que social
- > **La lutte contre la précarité** : En mars 2021, Dons Solidaires a publié avec l'IFOP son 2^{ème} baromètre « Hygiène et la précarité en France ». Cette étude démontre l'impact que peut avoir le manque d'accès aux produits d'hygiène sur l'estime de soi et l'insertion sociale. Avec la crise sanitaire et sociale, et la précarité grandissante qui en résulte, Dons Solidaires joue un rôle majeur dans la collecte et la distribution de produits de première nécessité aux plus démunis

Dans ce contexte, Dons Solidaires anticipe une forte croissance de son activité et doit se structurer pour changer d'échelle. Grâce au soutien de **France Relance**, Dons Solidaires a lancé un projet d'optimisation de son organisation logistique, de modernisation de ses outils informatiques et de digitalisation de ses process.

Ce projet a permis de concevoir et de mettre en œuvre une nouvelle architecture de son Système d'Information, au service des activités de l'association, en remplaçant des briques applicatives existantes (SAP Business One, E-Pages, etc) par une nouvelle solution ODOO. La phase projet arrive à sa fin.

Nous recrutons un talent pour finaliser le projet, prendre en charge et supporter en interne cette solution en lien avec le prestataire informatique et continuer la transformation digitale de Dons Solidaires. En tant que **Chef(fe) de projet Système d'Information**, vous travaillerez, dans un environnement avec des valeurs fortes d'engagement et de solidarité.

Description du poste

Votre mission s'inscrit dans le besoin d'assurer la maîtrise de la solution en réponse aux besoins métiers et au service de la performance et de l'industrialisation des process de Dons Solidaires.

A ce titre vous devez en particulier :

- Suivre les évolutions demandées par les métiers en lien avec le prestataire SI :
 - Collecte des informations (cas d'usage, règles de gestion, volumétrie, etc),
 - Consolidation et formalisation des besoins,
 - Aide au paramétrage et mise en place des modules de la solution, choix de certaines briques selon les besoins en lien avec le prestataire
 - Préparation, organisation et coordination des tests de recette
- Suivre les incidents et leurs corrections en lien avec le prestataire SI

- Gérer les utilisateurs (création / modification des comptes utilisateurs, création / modification des rôles)
- Suivre les licences en lien avec l'éditeur
- Coordonner les mises à jour applicatives en lien avec le prestataire SI (nouvelles versions, jobs, etc)
- Aider à la simplification des processus dans les pôles et entre les différents pôles de Dons Solidaires
- Mettre à jour les éléments configurables pour Dons Solidaires (paramètres, listes, étiquettes, etc) sur demande des référents process
- Mettre à jour les données de base sur demande des référents données
- Aider à la prise en main de la solution par les utilisateurs internes et par les partenaires (formation, accompagnement)

Pour mener à bien votre mission vous intégrerez l'équipe projet sous la responsabilité de la Responsable SI et Transformation Digitale.

Compétences et Qualités requises

- Vous alliez rigueur et agilité dans votre travail.
- Vous avez une expérience réussie démontrant vos compétences en analyse des processus et des besoins pour les transformer en solution IT
- Vous avez un état d'esprit innovant et avez le goût du travail en équipe.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à influencer et challenger à tous les niveaux de l'organisation,
- Vous créez des conditions de succès à une culture d'amélioration continue durable
- Vous privilégiez une vue globale des problèmes pour proposer et prendre les bons arbitrages.
- Vous êtes orienté solution et êtes force de proposition auprès des équipes métiers de Dons Solidaires pour aider à la mise en place des outils adaptés aux besoins.

Formation et Profil

De formation école d'ingénieur, école de commerce de niveau Bac +4- Bac +5 vous justifiez d'une expérience réussie en entreprise dans un poste où vous avez contribué à faire évoluer les besoins métiers d'un système d'information.

Contrat

- Durée du contrat : CDD 12 mois
- Lieu de travail : Saint Germain en Laye (78) – possibilité de télétravail régulier, selon les consignes sanitaires et en accord avec la Direction
- Salaire : suivant profil et expérience
- Date d'engagement : dès que possible

Personne à contacter

CV et lettre de motivation à envoyer à Bénédicte CHARPENTIER,
01 39 16 86 97 – benedicte.charpentier@donsolidaires.fr