



**DONSSOLIDAIRES®**

Donner > Distribuer > Partager

# ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL

2022

## Dons Solidaires,

un partenaire indispensable pour les associations

**94%**

des associations déclarent que Dons Solidaires est **un partenaire indispensable**.

**100%**

des associations répondent que Dons Solidaires est une association **fiable et sérieuse**.



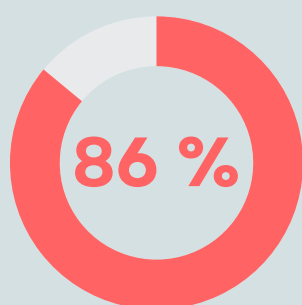
*Le partenariat avec Dons Solidaires est essentiel car il nous permet de proposer des produits de qualité à nos bénéficiaires et participe à la pérennité de notre association. La participation demandée par Dons Solidaires est abordable. Nous trouvons des produits que nos autres fournisseurs ne proposent pas, pourtant nécessaires pour nos familles bénéficiaires.*

*Association EPSO - La Porte Ouverte (34)*



## Les produits non-alimentaires,

essentiels à l'inclusion sociale et au bien-être



des bénéficiaires de nos associations partenaires ont des **difficultés** à couvrir leurs **besoins en produits non-alimentaires**.

**or manquer de produits non-alimentaires...**



empêche de **s'insérer socialement** et/ou **professionnellement** selon **83%** des associations.

**provoque un sentiment de honte** selon **82%** des associations.



## L'impact de l'action de Dons Solidaires

sur ses associations partenaires et les personnes en situation de précarité qu'elles accompagnent.

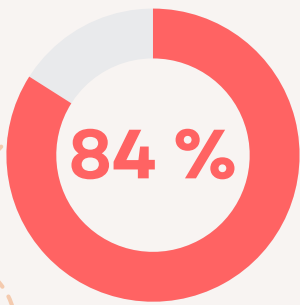
**Grâce à Dons Solidaires,**

**97%**

des associations disent **mieux répondre aux besoins de leurs bénéficiaires**.

**94%**

distribuent des produits qu'elles n'auraient **pas réussi à se procurer autrement**.



des associations aident **plus de personnes en situation de précarité.**

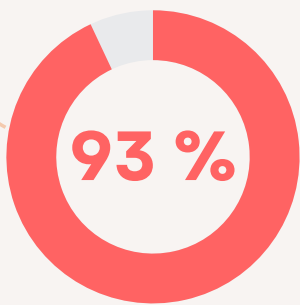
**99%**

sont d'accord pour dire que **Dons Solidaires améliore le quotidien des personnes en situation de précarité.**



*Nous manquons énormément de produits d'hygiène et ménagers avant Dons Solidaires. Nous sommes fiers de pouvoir désormais proposer à nos bénéficiaires une large gamme de produits de qualité, qu'ils ne pourraient jamais se procurer ailleurs.*

*Association Oxygène (84)*



considèrent que Dons Solidaires permet aux bénéficiaires d'avoir **une meilleure estime d'eux-mêmes.**

## Les points forts

du service de Dons Solidaires

**Nos partenaires associatifs sont satisfaits à :**

**92%** de la **qualité des échanges** avec les interlocuteurs de Dons Solidaires

**88%** de la **participation aux frais**

**88%** de la **livraison**

## Nos axes d'amélioration

### Le mode de calcul des frais de livraison

Jusqu'en juillet 2023, les frais de livraison étaient calculés en fonction du nombre de palettes, au moment de la livraison. Les associations demandaient qu'ils **soient calculés à la commande.**

**C'est désormais chose faite !**



### Les quantités de produits proposés

Les associations regrettent que **nos stocks soient parfois trop limités** en produits de 1ère nécessité. Dépendant des dons des entreprises, **nous ne répondons pas toujours à 100% de leurs besoins**, notamment sur les produits les plus demandés comme **le shampoing, la lessive ou les couches.**

Afin de mieux répondre à leurs besoins en produits de 1ère nécessité, **nous appelons à la générosité des entreprises !**



*Grâce à Dons Solidaires nous avons la chance de proposer à nos bénéficiaires un large choix de produits de marque et de qualité. Nous avons à cœur au sein de l'association que les bénéficiaires vivent dignement et c'est notamment grâce à vous. Nous ne pourrions pas sans votre aide. Alors MERCI !*

*Les Petits Sillons (44)*

**Merci à nos associations partenaires pour leur soutien et restons #TousUnisPourLeDon**



**DONS SOLIDAIRES®**

Donner > Distribuer > Partager