

## SOMMAIRE

- Témoignage
- Geodis Calberson, partenaire de Dons Solidaires
- Nouvelles associations membres
- Françoise Celdran
- A vos appareils photos !
- Jours de fermeture du bureau

## Témoignage



« Nous sommes adhérents à Dons Solidaires depuis juin 2008. C'est la 2ème commande que nous passons, et nous sommes ravis de pouvoir proposer à nos bénéficiaires des produits d'hygiène et d'entretien de qualité, et de marques. Les personnes, que nous recevons dans nos épiceries, ne fréquentent que les supermarchés hard discount, et ne choisissent que les produits 1er prix. Grâce à Dons Solidaires nous pouvons leur dire "vous avez le choix". Merci à toute l'équipe de Dons Solidaires, et merci à votre partenaire GEODIS CALBERSON. »

Virginie BELIX  
Secours Populaire Français, Fédération de l'Aude  
62 rue Auguste Rodin, 11000 Carcassonne  
Tél. 04 68 72 57 37, Fax 04 68 71 53 61

## Le Mot de la Présidente

Chers amis,

J'ai le plaisir de vous inviter à découvrir notre nouveau site : [www.donsolidaires.fr](http://www.donsolidaires.fr), fruit du travail de Danièle Murphy, notre bénévole responsable de la communication. Cette nouvelle vitrine présente encore plus clairement notre action. Nous y ajouterons de nombreuses photos, surtout celles que nos associations membres voudront bien partager avec nous, et qui sont autant de preuves de la valeur de notre action commune. J'espère que vous aurez plaisir à vous promener de temps en temps sur ce nouveau site. N'hésitez pas à nous faire part de vos critiques ou remarques !

A l'approche des fêtes de fin d'année je suis très heureuse de constater que cette année encore, Dons Solidaires contribue à remplir la hotte du Père Noël. Une récente donation Mattel nous a permis de mieux répondre aux nombreuses demandes de jouets. Les produits de maquillage de la marque NIVEA ont aussi eu beaucoup de succès, car tout le monde a envie de rêver un peu pour oublier les difficultés quotidiennes. Nous publierons bientôt un nouveau catalogue, avec quelques petits produits électroménagers de la marque SEB, des lessives Henkel et des produits d'écriture BIC qui plairont beaucoup aux enfants.

Si nous sommes de mieux en mieux en mesure d'aider nos associations membres à préparer les fêtes, c'est naturellement grâce à l'engagement de nos donateurs, mais c'est aussi grâce au travail quotidien des acteurs de notre chaîne logistique, que je tiens à remercier tout particulièrement ce mois-ci, en cette période de très grande activité. Norbert Dentressangle, notre prestataire logistique, Geodis Calberson, qui assure nos livraisons dans toute la France (voir l'article consacré à ce partenaire), et notre responsable de l'administration des ventes et de la logistique, Françoise Celdran, que nous vous présentons ci-dessous.

Très bonnes fêtes à tous !

*Margaret Mallon Pujol*

## Geodis Calberson, partenaire de Dons Solidaires



Geodis Calberson est leader en France sur les marchés de la messagerie et de l'express industriel (livraison de colis jusqu'à 1 tonne). Le groupe assure 17% du volume de la messagerie, et 25% de l'express en France.

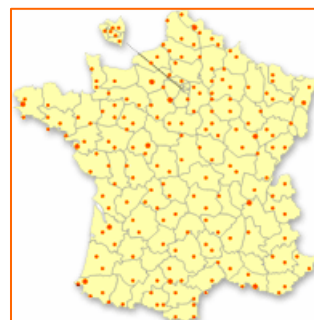
Disposant de 4 500 véhicules, le réseau compte 2 000 lignes de transport et traite 28 millions d'envois par an. Avec 240 agences réparties dans toute la France, Geodis Calberson offre le réseau le plus dense, et l'assurance d'être toujours à moins de 100 km de ses clients.

C'est pourquoi Dons Solidaires est particulièrement fier d'avoir pu conclure un accord de partenariat avec l'agence Geodis Calberson de Seine-et-Marne. Ses équipes ont été sensibles au fait que nos produits aident les associations caritatives à agir contre la misère et l'exclusion dans toute la France, mais qu'un grand nombre d'entre elles sont trop loin de notre entrepôt pour venir y chercher les produits, et n'ont pas non plus les moyens de financer leur livraison aux prix du marché. Notre entrepôt de Combs la Ville étant aussi en Seine-et-Marne, à proximité de cette agence, Geodis Calberson s'organise pour ajouter quelques palettes Dons Solidaires à ses chargements. Ce « petit détour » apporte une contribution essentielle à notre action.

Si une commande ne dépasse pas trois palettes, elle pourra être prise en charge intégralement dans les plus brefs délais. Si elle est plus volumineuse elle sera acheminée en plusieurs livraisons.

En Ile de France les commandes sont livrées directement aux associations. En province elles sont livrées à l'agence Geodis Calberson la plus proche, et l'association n'a que quelques kilomètres à faire pour aller chercher ses produits. Voir l'adresse des agences sur :

[www.calberson.com/geodis/distribution-messagerie-express.nsf/vwAffPages/frPagereseaufrance](http://www.calberson.com/geodis/distribution-messagerie-express.nsf/vwAffPages/frPagereseaufrance)



De nombreuses associations membres nous ont dit leur grande satisfaction de pouvoir compter sur ces livraisons, et nous exprimons nos plus vifs remerciements à Geodis Calberson pour son engagement à nos côtés.

## Nouvelles associations membres

Ce mois-ci nous souhaitons la bienvenue aux associations suivantes :



PACTE 62. Pour Agir Contre Toute Exclusion dans le Pas de Calais. Cette association gère trois (bientôt quatre) épiceries solidaires dans des zones à forte densité urbaine. Elle accompagne environ 1600 familles en difficultés, en les conseillant, les sensibilisant et les responsabilisant sur les plans alimentaire et budgétaire. Elle bénéficie du parrainage de la Fondation Carrefour et du groupe Carrefour, qui assure la plupart de ses approvisionnements. PACTE 62 fait partie du réseau PACTE, dont la mission principale est la distribution à bas prix de produits aux familles en situation précaire, mais propose aussi des services annexes tels que : soutien scolaire et activités culturelles et sportives pour les enfants, aide à la formation et à la recherche d'emploi, accompagnement de personnes sous tutelle, handicapées ou en difficulté dans la gestion de leurs achats alimentaires et leur budget familial, avec le soutien des organismes spécialisés. Ce réseau compte actuellement 6 épiceries solidaires en France et 7 en Belgique.



Croix Rouge Française, délégation de Chatou-Croissy (78). Pour lutter contre l'exclusion cette délégation apporte son soutien à 170 personnes en leur proposant accueil, soins, conseils d'hygiène, cours de Français pour adultes et un vestiaire. De plus, elle gère une épicerie solidaire, qui accueille 20 familles par semaine.

## Françoise Celdran



Voici le visage qui se cache derrière la voix enthousiaste et efficace de Françoise Celdran, notre responsable de l'administration des ventes et de la logistique. C'est avec compétence et bonne humeur que Françoise a produit les deux derniers catalogues, et traité dans les meilleures conditions les nombreuses commandes reçues. Elle est rapidement devenue le pilier de l'équipe Dons Solidaires, toujours à l'écoute de nos associations membres, et sachant aussi se rendre disponible pour les bénévoles qui travaillent à tour de rôle à ses côtés. Nous espérons pouvoir bénéficier longtemps de ses connaissances professionnelles et de son dévouement.

## A vos appareils photos !



### Associations membres,

si, comme Emmaüs Dunkerque l'an dernier, vous organisez des fêtes en cette fin d'année, pendant lesquelles vous distribuez colis et cadeaux contenant des produits Dons Solidaires, **n'oubliez pas de prendre des photos et de nous envoyer vos témoignages !**

## Horaires du bureau Dons Solidaires

Pendant la période des fêtes notre bureau sera  
fermé vendredi 26 décembre,  
ouvert les 29 et 30 décembre,  
puis fermé jusqu'au 5 janvier 2009.  
Toute l'équipe Dons Solidaires vous souhaite de joyeuses fêtes,  
et sera heureuse de vous retrouver en 2009.



Le Crédit Agricole est un partenaire privilégié de Dons Solidaires

[www.donsolidaires.fr](http://www.donsolidaires.fr)

Nous contacter : [contact@donsolidaires.fr](mailto:contact@donsolidaires.fr) / 01 39 16 86 97