

LETTRE D'INFORMATION

n°19 – avril 2011

SOMMAIRE

- ∞ Le mot du Président
- ∞ Témoignage d'une Association : Grains de Soleil
- ∞ Bilan de l'opération
« Kit de fin d'année 2010 »
- ∞ Dons Solidaires et les Associations :
bilan d'un partenariat gagnant
- ∞ Notre actualité en bref

Témoignage d'une Association

**Grains de
SOLEIL**

Mounir Satouri
Directeur

Depuis 24 ans, le centre social Grains de Soleil à Chanteloup-les-Vignes organise une grande fête de fin d'année pour les habitants du quartier de la Noé.

Dans ce quartier populaire beaucoup de familles n'ont pas les moyens d'offrir à leurs enfants des cadeaux de Noël.

Dans une ambiance reflétant la magie de Noël, des spectacles, des animations et un goûter favorisent l'échange entre les populations et les enfants reçoivent des cadeaux. **750 enfants et 250 adultes ont été accueillis grâce à l'opération 2010.**

Le partenariat avec Dons Solidaires nous a permis d'offrir à tous les enfants des cadeaux neufs et homogènes. Ce partenariat a aussi fait gagner énormément de temps à l'équipe et nous a permis de garder cette énergie pour l'animation de cette journée.

- ∞ Parce qu'elle mobilise toutes les familles sans distinction ni discrimination
- ∞ Parce qu'elle porte une dimension d'échange et d'enrichissement interculturel
- ∞ Parce que tous les ans, elle permet aux familles de se donner une pause loin des difficultés socio-économiques vécues ...

... cette opération est devenue une opération ayant une valeur structurante et appartenant au patrimoine d'animation socioculturelle de la commune.

Le Mot du Président

Les nombreuses enquêtes conduites dans les pays développés montrent que, depuis vingt ans, les Français sont particulièrement méfiants les uns vis-à-vis des autres et que l'incivisme persiste et s'amplifie.

Ces données sont présentées de façon très accessible dans un opuscule dénommé « La Société de Défiance » rédigé par Yann Algan et Pierre Cahuc.

Plusieurs pistes sont proposées dans cet ouvrage pour réanimer la confiance mutuelle et le civisme.

L'une d'entre elles consiste à développer et favoriser la participation à des activités associatives, tout au moins celles qui encouragent les interactions sociales régies par des valeurs générant un lien social et empêchant un repli identitaire.

Ce sont ces valeurs que Dons Solidaires tente, à son échelle, de développer à travers notamment notre action de fin d'année 2010, que nous détaillons dans cette lettre d'information : « **Offrir des jouets, jeux, livres aux enfants défavorisés ou malades pour un vrai Noël 2010** ».

Paul Bourdu



Bilan de l'opération « KIT DE FIN D'ANNEE 2010 »

Objectifs de l'opération

- ∞ **SOLIDARITE** : Offrir aux enfants défavorisés un cadeau neuf de qualité et de passer ainsi un Noël comme tous les autres enfants.
- ∞ **INTEGRATION** : Redonner de la dignité aux parents en évitant la marginalisation, leur permettre de se concentrer sur les dépenses essentielles.

60% des associations ont organisé une fête (arbre de Noël, goûter, spectacle) pour distribuer les cadeaux.

A cette occasion, les enfants ont eu le plaisir de recevoir jeux, jouets, livres et puzzles, mais aussi des disques compacts, des lampes torches, des voitures 1^{er} âge, etc...

Points Positifs

- ∞ Qualité des cadeaux
- ∞ Intérêt pour les cadeaux pédagogiques
- ∞ Une opération qui contribue significativement aux Arbres de Noël des associations, considérés comme un de leurs événements majeurs dans l'année
- ∞ La plupart des familles ne bénéficient pas de CE, d'Arbres de Noël dans leur environnement professionnel (chômage ou travail précaire)
- ∞ Le planning de l'opération a permis aux associations de faire leurs préparatifs en toute sérénité

Points d'Amélioration

- ∞ Elargir l'offre pour proposer des produits manquants :
 - Plus de jouets ludiques
 - Plus de cadeaux pour les plus de 12 ans
 - Meilleure répartition par sexe et par âge

« Mes petits frères et sœurs ont été heureux de recevoir ces cadeaux. J'ai vu apparaître des sourires magnifiques. Je vous remercie d'avoir pu offrir ces joies à ma famille et à d'autres. », **Assiata, 14 ans.**

« Merci pour tous ces cadeaux qui ont apporté le sourire à tous nos enfants », **Karima, mère de 3 enfants.**



« J'ai vu plein d'enfants ainsi que les miens heureux grâce à vous. Merci beaucoup ! »
Mme S., mère de 3 enfants, Alim, Rahim et Nissa.



Chiffres clés

- ✓ Valeur totale des kits distribués : plus de **400.000 €**
- ✓ Plus de **25.000 jeux, jouets et livres**
- ✓ **46 associations** récipiendaires à travers la France
- ✓ **13 donateurs** produits
- ✓ **5 journées** de préparation à notre entrepôt

Elisabet Dominguez
Présidente de
Porteurs d'Espoir



Chaque année, depuis 2003, les Porteurs d'Espoir organisent un arbre de Noël et offrent un cadeau à chaque enfant présent au grand rendez-vous Noël pour Tous.

Nous rassemblons des enfants de tous âges et la diversité des cadeaux est indispensable.

Les cadeaux mixtes, jeux de société, puzzles, coffrets expérience, ont été très appréciés.

La joie des enfants résume l'apport de Dons Solidaires.

Chaque sourire est une récompense et un encouragement pour chacun. Ils apprécient d'avoir des cadeaux neufs et de qualité.

Les DONATEURS PARTENAIRES du KIT de FIN d'ANNEE 2010

autrement

l'école des loisirs

ACTES SUD

EDITIONS petit à petit

Ravensburger



Jeunesse
Flammarion



xybul éveil et jeux



SentoSphère

Dons Solidaires & les Associations : Bilan d'un partenariat gagnant

Enquête menée fin 2010 sous forme de questionnaires de satisfaction (35 retours) et de visites auprès de 20 associations.

Objectifs :

- ∞ Mieux connaître nos partenaires associatifs et leurs attentes
- ∞ Identifier les motifs de satisfaction et d'insatisfaction
- ∞ Analyser l'efficacité des processus en place

QUELLE EST LA MISSION

DE NOS ASSOCIATIONS PARTENAIRES ?

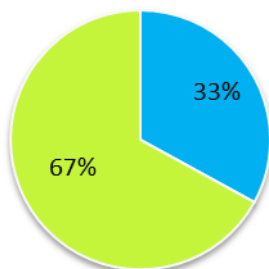
- ∞ Fournir une aide matérielle aux personnes accueillies sous la forme d'épiceries sociales ou de distributions alimentaires et non alimentaires.
- ∞ Proposer un accompagnement visant la réinsertion sociale des bénéficiaires (ateliers, accueil de jour, soutien scolaire...).

QUELS SONT LEURS BESOINS ?

Part des associations ayant exprimé des besoins dans l'une des catégories suivantes

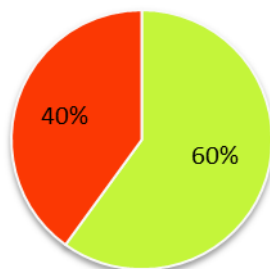
Hygiène	94%
Entretien	78%
Enfance (scolaire et jouets)	41%
Habillement	28%
Electroménager	25%
Fournitures de bureau	22%
Linge de maison	16%

LOCALISATION



■ RP ■ Province

ACTIVITE



■ Associations
■ Epicerie sociales

SATISFACTION GLOBALE

Que le rôle de Dons Solidaires soit essentiel ou ponctuel dans l'accomplissement de leur mission,

100% des associations sont globalement satisfaites de notre partenariat.

EFFICACITE DES PROCESSUS EN PLACE

Points de satisfaction

- ∞ **OFFRE** : Retour satisfaisant à 98% sur la quantité et la qualité des produits proposés au catalogue.
- ∞ **LOGISTIQUE** : Processus logistiques satisfaisants à plus de 80%, car permettant d'approvisionner les associations dans toute la France à moindre coût.
- ∞ **DOCUMENTS UTILISES** : Taux d'adhésion supérieur à 85% concernant la présentation, la facilité d'utilisation et l'intérêt de ces documents (bon de commande, catalogue, ...).
- ∞ **RELATION AU QUOTIDIEN** : Elle satisfait également nos interlocuteurs en terme de suivi de commande, de qualité et de rapidité de réponse.

Points à améliorer

- ∞ **FREQUENCE DE PARUTION DE NOS CATALOGUES** : Les besoins croissants des associations appellent une augmentation du nombre de catalogues ; c'est en accroissant le volume des dons reçus que nous pourrions répondre à cette demande.
- ∞ **ASSORTIMENT** : Nous devons encore augmenter l'offre de certains produits répondant à des besoins de base, tels que lessive, savons & gels douche, produits ménagers, dentifrice, petit électroménager, couches et autres produits bébés.
- ∞ **DELAIS DE LIVRAISON** : Dons Solidaires y travaille avec ses partenaires pour les réduire.

REMERCIEMENTS

Merci aux **Associations** qui ont répondu à l'enquête et qui nous ont reçus et aux **Donateurs** sans qui tout cela n'existerait pas.

UN PARTENARIAT GAGNANT

Les gagnants de ce partenariat sont bien évidemment les personnes qui bénéficient chaque jour de l'aide des Associations. **Merci pour eux !**

LE MOT DE LA FIN

« Dons Solidaires apporte à notre association de combler la difficulté du quotidien des familles, même ponctuellement. C'est pour nous une action en plus qui répond à une réelle attente ».

C.Méterfi - **Débarquement Jeunes**

« La complémentarité entre vos actions et notre projet associatif de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations constitue un atout primordial dans l'optique d'améliorer l'insertion des plus démunis ».

M. Bourabaa - **Clé Nord Pas de Calais**

« Nous vous demandons de bien vouloir transmettre nos remerciements les plus chaleureux aux marques donatrices et vous félicitons à nouveau pour le travail remarquable que vous réalisez au sein de votre association qui contribue grandement à restaurer la dignité de ces familles en situation de grande précarité ».

M. Boissin – **Anatoth**

Notre actualité en bref

Semaine du développement durable – 1^{er} au 7 avril 2011

Comme chaque année, Dons Solidaires participe à l'événement.
Une journée Portes Ouvertes a été organisée
dans nos locaux à cette occasion.

Evénement Earth Day de Procter & Gamble

Le 7 avril, Dons Solidaires a présenté son action aux collaborateurs de Procter & Gamble
à l'occasion d'un événement interne proposé dans le cadre de la semaine du développement durable.

Assemblée Générale de Dons Solidaires

Elle aura lieu le 28 avril 2011.

NOUVELLES ASSOCIATIONS / NOUVELLES EPICERIES SOCIALES

- ∞ **Soleil d'enfants**, Montoreau 77
- ∞ **Epireuil**, Val de Reuil 27 (ES)
- ∞ **Les Saveurs du Marché**, Mons en Baroeuil 59 (ES)
- ∞ **Imagine 84**, Avignon 84 (ES)
- ∞ **Rêve d'Enfant**, Sin Le Noble 59 (ES)
- ∞ **Pourquoi Pas !** Le Cateau Cambrésis 59 (ES)
- ∞ **Le Thor Tous Ensemble**, Le Thor 84 (ES)

- ∞ **Secours Catholique**, Montpellier 34 (ES)
- ∞ **CCAS**, Migne Auxances 86 (ES)
- ∞ **Collectif Fraternité Salonaise**, Salon de Provence 13 (ES)
- ∞ **MELISA**, Melun 77 (ES)
- ∞ **Le Local**, Poitiers 86 (ES)
- ∞ **Epi de Son**, Sucy en Brie, 94 (ES)

Bénévoles : elles nous ont rejoints !

L'équipe de Dons Solidaires a été renforcée par l'arrivée
de Jennifer ODOLANT, Laetitia BRDENK
et Chantal THIBAUT.
Soyez les bienvenues, mesdames !

Horaires du bureau

Notre bureau est ouvert
du lundi au vendredi
de 9h à 17h.



Crédit Agricole S.A.
est un partenaire privilégié de Dons Solidaires

www.donsolidaires.fr

Nous contacter : contact@donsolidaires.fr - 01 39 16 86 97

Si vous souhaitez vous désabonner, cliquez [ici](#).