

LETTRE D'INFORMATION N°15 – FEVRIER 2010

SOMMAIRE

- Éditorial
- Témoignage
- Sonia Rodrigues
- Opération Urgence Jouets
- Nouvelles associations membres
- Nouvelles épiceries sociales membres
- Horaires du bureau

Témoignage



L'ARBRE A PAIN

CENTRE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

« Le 12 Décembre, nous avons, comme chaque année, organisé une petite fête pour Noël, chaque enfant a reçu un joli cadeau, la plupart provenant d'un don de Disney Store Champs Elysées, Paris.



Nous avons vu dans leurs yeux la joie de recevoir de si jolis cadeaux, et c'était pour certains leur seul cadeau de Noël. »

Rozenn CLOIX
Présidente

Le Mot du Président

Malgré les craintes suscitées par la crise économique, nous avons eu la satisfaction de distribuer plus de 5 millions d'euros de produits aux personnes en situation de précarité en 2009, soit 34% de plus qu'en 2008.

Nous devons ce résultat à la générosité de nos donateurs, au soutien de tous nos partenaires, et au travail de notre équipe. C'est pour expliquer en quoi consiste une partie de son travail au quotidien que nous avons interviewé Sonia, notre responsable commandes et logistique. La belle donation de jouets Mattel nous a permis de faire briller les yeux de 2500 enfants défavorisés, ce dont nous sommes très fiers. Mais le délai très court dont nous disposions pour la distribuer aux associations fut un vrai défi lancé à notre équipe logistique. Elle s'en est sortie avec brio, même si nous regrettons de n'avoir pas pu répondre aux attentes de toutes les familles. Nous ne devons pas gérer toutes les donations dans une telle urgence, mais c'est un bon exemple de notre travail logistique, toujours gouverné par la recherche de l'équité, et d'une plus grande efficacité.

Je vous donne dès maintenant rendez-vous à notre assemblée générale, qui aura lieu cette année le lundi 12 avril à 17 heures. Une invitation sera adressée prochainement à nos associations membres et à tous nos partenaires.

Paul Bourdu

Sonia Rodrigues



Ce mois-ci nous vous présentons Sonia, dont toutes nos associations membres connaissent bien la voix, le rire et l'efficacité. C'est en tant que stagiaire que Sonia a intégré Dons Solidaires, à l'issue de sa cinquième année d'études en économétrie. Après cette période de cinq mois, qui a révélé ses compétences, sa bonne humeur et son enthousiasme, l'embauche de Sonia est apparue comme une évidence pour toute l'équipe. Elle est désormais responsable des commandes et de la logistique, un poste qui la place au cœur de notre action.

Opération Urgence Jouets



Sonia Rodrigues, notre responsable commandes et logistique, répond aux questions que vous vous posez sur la façon dont nous avons géré la donation de jouets **Mattel**, fin 2009.



Quand avez-vous été informée de cette donation ?

Sonia : Courant novembre, Mattel a mis 20 palettes de jouets à notre disposition à son entrepôt dans l'Ain. Malheureusement, en cette période extrêmement chargée, il leur est impossible d'assurer la livraison à notre entrepôt. Nous décidons tout de suite de donner la priorité à cette donation, et de tout faire pour que ces jouets soient remis au plus grand nombre possible d'enfants avant la fin d'année, quitte à retarder le traitement des commandes d'autres produits. A partir de ce jour le compte à rebours est lancé !

Que fallait-il faire exactement pour que les jouets passent de l'entrepôt de Mattel aux enfants de vos associations membres ?

Sonia : Comme pour chaque donation, il faut réceptionner et contrôler les produits, informer les associations de leur disponibilité (normalement par la publication de notre catalogue), recevoir les commandes, les faire préparer à notre entrepôt, puis les faire livrer aux associations. Mais dans ce cas particulier, il fallait en plus aller chercher les marchandises dans l'Ain, informer nos associations sans avoir le temps d'intégrer ces jouets à un catalogue, préparer les commandes en un temps record, et livrer les associations au plus tard le 18 décembre, pour leur donner le temps d'assurer la remise des jouets aux familles. De plus, il faudrait probablement gérer la pénurie, car nous avons rapidement soupçonné que les 2500 jouets de cette donation ne suffiraient pas pour répondre aux attentes de toutes les familles.



Comment avez-vous résolu le problème du transport à votre entrepôt ?

Sonia : Grâce à l'intervention du directeur de notre entrepôt auprès de collègues de la branche transport chez Norbert Dentressangle, qui ont assuré le transport des 20 palettes aux meilleures conditions et dans les plus brefs délais, malgré les surcharges de travail du mois de décembre.

Ensuite, comment avez-vous pu trier les produits et les reconditionner si vite ?

Sonia : Pour gagner du temps, nous avons mobilisé une équipe de 8 bénévoles, qui a passé une journée à notre entrepôt. Pour nous, ce jour-là, c'est comme Noël avant l'heure, car nous découvrons à l'ouverture de chaque carton des jouets plus beaux les uns que les autres, et capables de satisfaire les rêves de filles et garçons de tous âges. Nous savons que les familles de nos associations vont être comblées. Mais avant, il nous faut trier et reconditionner les 20 palettes, pour leur proposer un large éventail de jouets. Même à 16 mains il nous faudra huit heures pour accomplir ce travail.



Avez-vous effectivement dû restreindre les livraisons aux associations, comme vous l'avez craint dès le départ ?

Sonia : Oui, malheureusement. Nous avons pourtant fixé un délai de réponse très court, mais nos associations, toujours très réactives, nous ont envoyé tant de commandes en 2 jours, que nous avons dû limiter la quantité à une seule palette par association, et malgré ça, plusieurs d'entre elles n'en ont reçu aucune. Ça a été très difficile pour nous, car nous avons toujours beaucoup de mal à décevoir nos associations partenaires, et encore plus quand il faut refuser un jouet à un enfant ! Le choix entre les associations s'est fait selon le même principe que pour tous les autres produits : première commande reçue, première servie.

Ces efforts ont-ils permis la livraison aux associations dans les temps ?

Sonia : Oui, effectivement. Quelle satisfaction pour nous, quand nous avons eu confirmation de la bonne livraison de la dernière commande ! Il ne restait que quelques jours avant Noël, mais toutes les associations ont réussi à emballer et distribuer les jouets à temps, pour le plus grand bonheur des enfants.



Quel bilan tirez-vous de cette expérience ?

Sonia : Tout d'abord que rien ne serait possible sans la générosité de nos donateurs. Si Mattel n'avait pas pensé à nous, 2500 enfants auraient été privés du jouet qui a enchanté leurs fêtes. Ensuite, que sans le soutien de nos partenaires logistiques, Norbert Dentressangle et Geodis Calberson, sans le dévouement de nos bénévoles, et sans la participation efficace et bienveillante de nos associations membres, nous n'aurions jamais pu distribuer ces jouets dans les temps. Dons Solidaires anime une chaîne de solidarité, et chacun de ses maillons dépend de tous les autres.

Nouvelles associations membres

L'Arche Le Sénévé, avec trois foyers d'hébergement et trois ateliers pour personnes souffrant d'un handicap mental dans la région nantaise, est une communauté de vie fondée sur des relations d'alliance entre personnes de niveau intellectuel, d'origine sociale, de religion et de culture différents.



ADAA, Association Distribution d'Aide Alimentaire, à Bourges, Cher 18, a pour objectif de distribuer une aide alimentaire et morale aux plus démunis de la région.

Nouvelles épiceries sociales ou solidaires membres



« **Au marché conté** » à Bourg-en-Bresse, Ain 01, la première épicerie sociale du département, créée en 2001, accueille 1200 personnes par an.

Association Point Rencontre, à Château-Arnoux, Alpes-de-Haute-Provence 04, première épicerie sociale du département, accueille 140 familles par an.

Au Petit Plus à Charenton-le-pont, Val de Marne 94, créée en 2005, accueille 100 familles par semaine.

Horaires du bureau Dons Solidaires

Notre bureau est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.



Le Crédit Agricole est un partenaire privilégié de Dons Solidaires

www.donsolidaires.fr

Nous contacter : contact@donsolidaires.fr / 01 39 16 86 97